

RESEVILLKOR

PAKETRESA De kombinerade resetjänster du erbjuds utgör en paketresa i den mening som avses i direktiv (EU) 2015/2302. Därför omfattas du av alla EU-rättigheter som gäller för paketresor. Poseidon Cruises AB kommer att ansvara fullt ut för att paketresan som helhet fullgörs korrekt. Dessutom har Poseidon Cruises AB, enligt lag, ett skydd för att återbetala dina betalningar, när transport ingår i paketresan, samt säkerställa din hemtransport om det eller de hamnar på obestånd. Mer information om centrala rättigheter enligt direktiv (EU) 2015/2302 kan du läsa här: <https://bit.ly/3d9q5Ye>

ALLMÄNNA RESEVILLKOR FÖR PAKETRESOR

Gäller resor bokade fr om 1 augusti 2018

För resan gäller Svenska resebyrå- och arrangörsföreningens (SRF) allmänna villkor överenskomna inom branschen den 28 juni 2018 och arrangörens särskilda villkor, som är angivna nedan. De särskilda villkoren anges med kursiv text.

Researrangören har rätt att tillämpa särskilda villkor som avviker från de allmänna, om tillämpningen av särskilda villkor är motiverade av resans speciella karaktär, speciella bestämmelser om transportsättet (såsom boknings- och försäljningsvillkor för reguljära flyg), avvikande inkvarteringsvillkor på grund av resans speciella karaktär eller speciella omständigheter på resmålet.

De särskilda villkoren får inte strida mot lagen om paketresor till nackdel för resenären. De allmänna och särskilda villkoren är en del av avtalet. *För resan gäller dessutom Poseidon Cruises kompletterande villkor (kursiv stil) vid t ex specialgrupper där villkor bifogas tillsammans med offert.*

1. AVTALET

I avtalet ingår information om det aktuella researrangemanget som finns på Poseidon Cruises.se och den bokningsbekräftelse som resenären får från Poseidon Cruises.

För kryssningar/seglingshyror/kanalbåtshyror gäller förutom Poseidon Cruises resevillkor även aktuellt rederi/båtcharterföretags villkor.

1.1 Avtalet blir bindande för parterna när arrangören skriftligen bekräftat resenärens beställning om inte annat avtalats. Arrangören ska bekräfta resenärens beställning utan dröjsmål. Ångerrätt gäller inte vid avtal om paketresor.

Avtalet blir bindande för parterna när arrangören skriftligen har bekräftat resenärens beställning (bokningsbekräftelse) och resenären inom avtalad tid har betalat överenskommen anmälningsavgift enligt arrangörens anvisningar.

1.2 Huvudresenär är den person i vars namn avtalet har träffats. Huvudresenären anges först i färdhandlingarna eller på annat tydligt sätt. Huvudresenären är betalningsansvarig enligt avtalet. Alla ändringar och eventuell avbeställning måste ske av huvudresenären. Undantag kan göras om huvudresenären blir allvarligt sjuk och inte kan genomföra ändringen eller avbokningen. Huvudresenären ansvarar för att förse arrangören med korrekta bokningsuppgifter för övriga resenärer som omfattas av avtalet. Eventuell återbetalning sker till huvudresenären.

1.3 Om resenären är under 18 år och reser utan målsman måste detta uppges vid bokningstillfället. Vissa resor kan kräva åldersgräns som kan vara högre än 18 år. Information lämnas vid bokningstillfället.

1.3.1 *Barn under 18 år som reser med förälder med annat efternamn än barnet i passet måste kunna uppvisa personbevis som bevisar föräldraskap.*

1.3.2 *Vuxna som reser med barn under 18 år som de inte är vårdnadshavare till måste kunna uppvisa barnets pass (och ev. visum), en signerad bekräftelse av en av barnets vårdnadshavare om att barnet har tillåtelse att resa med denne person, en kopia av den vårdnadshavarens pass och barnets personbevis som visar föräldraskap. Vidare skall ett intyg som innehåller uttryckligt medgivande till att barnet kan få medicinsk behandling om det skulle uppstå en situation där en läkare anser att barnet behöver behandlas omedelbart skall kunna visas upp vid incheckning. Intygets signaturer ska vara bevittnade av Notarius Publicus. Dessa regler gäller vid alla resor där ett barn reser utan vårdnadshavare, också när barnet reser med släktingar och/eller vänner. Alla dokument skall vara på engelska och skall medtagas till incheckning på flygplatser respektive hamnen på avresedagen.*

1.3.3 *För flygresor och kryssningar gäller flygbolagens respektive rederiernas villkor för när gravida resenärer får delta i en resa. Kontakta Poseidon Cruises för mer information.*

1.4 Tiderna för avresa och hemresa i bokningsbekräftelsen är preliminära. Arrangören ska snarast och om möjligt senast 20 dagar före avresan precisera de avgångstider som ska gälla för resan.

1.4.1 *Poseidon Cruises ansvarar ej för eventuella tidtabellsändringar. Kontrollera alltid med flygbolagen/rederiet vid resa på egen hand. Poseidon Cruises ansvarar ej för missat flyg/kryssning p g a ändrad tidtabell.*

1.5 Arrangören ska lämna allmän information om vad som gäller i fråga om pass och visum.

1.6 Arrangören ska lämna allmän information om hälsobestämmelser för resmålet.

1.7 Anslutningsresa eller specialarrangemang ingår i paketreseavtalet endast om dessa bokats tillsammans och vid ett och samma tillfälle med de tjänster som ingår i paketresan eller om dessa sålts tillsammans med övriga tjänster för ett totalpris.

1.8 Eventuella önskemål eller särskilda tjänster på resenärens begäran ingår i avtalet endast om dessa uttryckligen bekräftats skriftligen av arrangören.

Om rederiet tillämpar fasta sittningar vid måltider ska önskad måltidstid anges vid bokningstillfället. Önskemål kan inte garanteras.

1.9 Resenären är skyldig att kontrollera bokningsbekräftelsen/resehandlingarna så snart de erhållits och att alla uppgifter stämmer inklusive att namn är rättstavade och överensstämmer med passet.

Eventuella felaktigheter måste påtalas snarast. Arrangören förbehåller sig rätten att ta ut en avgift motsvarande den faktiska kostnaden för att rätta felaktiga uppgifter jämte en skälig ersättning för det merarbete som rättelsen medför. Om felaktighet beror på arrangören eller någon denne anlitat, ska rättelse ske utan kostnad för resenären.

1.10 Huvudresenären ska omgående meddela arrangören eventuella ändringar av adress, e-

postadress, telefonnummer eller andra uppgifter av betydelse för arrangörens möjligheter att kontakta resenären.

1.11 För vissa resor krävs ett minsta deltagarantal för att resan ska kunna genomföras. Resenären ska i så fall få tydlig information om detta senast vid bokningstillfället.

1.11.1 *Om Poseidon Cruises har rimlig anledning att anta att antalet anmälningar avseende arrangerad gruppresa senast 30 dagar före avresa är mindre än 15 personer, har Poseidon Cruises rätt att ställa in resan med omedelbar återbetalning till de inbokade resenärerna.*

1.11.2 *Poseidon Cruises ersätter inga kostnader för eventuella anslutningsbiljetter vid ev. inställd gruppresa p g a för få deltagare. Vi rekommenderar därför att man bokar ombokningsbara/återbetalningsbara anslutningsbiljetter.*

1.11.3 *Poseidon Cruises förbehåller sig rätten att genomföra en gruppresa utan färdledning vid färre antal anmälda än angivet minimumantal för gruppresan.*

1.12 Om flygbiljetter är en del av paketresan, ska dessa användas i korrekt ordningsföljd. Resenären kan således inte använda endast en hemresebiljett när både tur och retur bokats eller endast en del av en flygsträcka. Utnyttjas inte biljetten från start, avbokas resterande delar.

1.12.1 *Resenären har inte rätt till återbetalning av outnyttjad resa eller outnyttjade delar av en resa.*

1.12.2 *Om det är möjligt att boka om en tur-och-returresa men enbart utnyttja hemresan, och resenären önskar använda denna möjlighet, måste detta noteras på bokningen vid bokningstillfället. Annars kommer resan att avbokas om utresan inte utnyttjas och ingen återbetalning kommer att ske.*

2. PRIS OCH BETALNING

2.1 Priset ska anges på ett sådant sätt att hela resans pris tydligt framgår. Priset ska omfatta alla i avtalet ingående tjänster samt obligatoriska tillägg, skatter och avgifter.

2.2 Resenären ska betala resans pris senast vid den tidpunkt som framgår av avtalet.

2.2.1 *Vid bokning av kryssningar, paketresor med flyg och bokning av endast flyg gäller leverantörens villkor för betalningstidpunkt. Slutbetalning kan komma att krävas direkt vid bokning och tidpunkten för slutbetalning kan komma att ändras av leverantören med kort varsel.*

2.3 Arrangören får i samband med bokningsbekräftelsen ta ut en första delbetalning (anmälningsavgift). Anmälningsavgiften ska vara skälig i förhållande till resans pris och omständigheterna i övrigt.

2.3.1 *I samband med bekräftelsen av resa debiterar Poseidon Cruises en anmälningsavgift på minimum 10% eller det belopp som leverantören begär. Anmälningsavgiften varierar för grupper och specialarrangemang såsom kryssningar, segelbåtshyra, kanalbåtshyra m.m. Avgiften skall vara Poseidon Cruises tillhanda senast 10 dagar efter det att resan beställts eller tidigare om leverantören begär det. Anmälningsavgiften räknas som en delbetalning av totalpriset för resan.*

2.3.2 *För vissa resor kan i samband med anmälningsavgiften även full betalning för flygbiljetter begäras beroende på flygbolagets regler. Speciella villkor för Poseidon Cruises leverantörer utöver flygbolag kan förekomma. Dessa villkor tillhandahålls i sådana fall i samband med offert.*

2.3.3 *Vid bokning mindre än 45 dagar före avresa skall hela resans pris betalas.*

2.4 Om resenären inte betalar resans pris i enlighet med avtalet har arrangören rätt att häva avtalet och ta ut skälig ersättning.

2.5 Om inte annat uttryckligen framgår, är resans pris baserat på inkvartering för två personer i delat dubbelrum. Vid inkvartering för endast en person i dubbelrum eller större rum avsett för fler boende än en, har arrangören rätt att ta ut en tilläggsavgift.

2.6 Arrangören är vidare skyldig att informera resenären om eventuella kostnader som kan tillkomma.

2.7 *Avbeställningsförsäkring ingår inte i resans pris. Detta kan tecknas hos Poseidon Cruises i samband med att betalning av anmälningsavgiften sker.*

3. RESENÄRENS RÄTT TILL ÄNDRING OCH AVBESTÄLLNING

3.1 Resenären har rätt att ändra avtalet om arrangören medger detta. Ändringar i avtalet kan medföra tillkommande kostnader för resenären från arrangören eller annan.

3.1.1 *Varje ändring som resenären gör efter att bokningen blivit bindande och bekräftelse erhållits betraktas som en avbeställning och nybeställning. För detta debiteras en expeditonsavgift om 350 kr per person/tillfälle samt den kostnad som tas ut av respektive leverantör. Kontakta Poseidon Cruises för mer information.*

3.1.2 *Vid ändring för enskild resenär på ett i förväg bokat gruppflyg (gruppbokning) debiteras en kostnad i enlighet med flygbolagens villkor samt en expeditonsavgift på 350 kr/person samt den kostnad som tas ut av flygbolaget. Förändringar i gruppbokningar sker endast under förutsättning att flygbolaget godkänner ändringen.*

3.2 Resenären har rätt att avbeställa resa. Arrangören förbehåller sig rätten att begära ersättning av resenären för de kostnader som arrangören drabbas av till följd av avbeställningen. Arrangören kan uppställa skäliga standardiserade avbeställningsavgifter baserade på tidpunkten för avbeställningen. Om arrangören inte har uppställt några standardiserade avbeställnings-avgifter, har arrangören rätt till en skälig avbeställningsavgift.

3.2.1 *Vid avbeställning skall en avbokningskostnad beräknad på hela resans pris betalas enligt nedan om ej annat angivits vid beställning:*

<i>Avbeställning</i>	<i>Kostnad</i>
<i>Mer än 90 dagar innan avresa</i>	<i>Anmälningsavgiften</i>
<i>90 – 61 dagar före avresa</i>	<i>50% av resans pris</i>
<i>60 – 46 dagar före avresa</i>	<i>75% av resans pris</i>
<i>45 – 0 dagar före avresa</i>	<i>100% av resans pris</i>

Villkor i bekräftelse/faktura är överordnade 3.2.1

3.2.2 *I det fall resenären ej betalt in hela resans pris men avbeställning sker inom ramen för Poseidon Cruises särskilda resevillkor är det resenärens skyldighet att betala in mellanskillnaden enligt gällande resevillkor.*

3.2.3 *Vid avbeställning av utställd flygbiljett gäller flygbolagets regler. I de fall där flygbiljett eller övriga arrangemang i samband med gruppresa är bokade och helt eller delvis betalda utgår ingen återbetalning. I dessa fall ges betalningsinformationen vid bokningstillfället samt anges på bokningsbekräftelsen. Erlagda depositioner återbetalas inte.*

3.2.4 *Avbeställning skall göras omedelbart då hinder för resa uppkommer oavsett om avbeställningsförsäkring tecknats eller ej. Avbeställning görs till info@poseidoncruises.se. Det är resenärens ansvar att se till att Poseidon Cruises har mottagit avbeställningen och bekräftat den innan avresa. Vid avbokning p g a sjukdom skall läkarintyg med underskrift av läkare samt med stämpel skickas till Poseidon Cruises senast 14 dagar efter avbokning. Resenär äger icke rätt att avbeställa resa med läkarintyg om dennes hälsotillstånd vid bokningstillfället ej varit helt tillfredsställande. Resenär som är medveten om att hens*

hälsotillstånd icke är gott, är skyldig att före bokning konsultera läkare samt deltagar på resan på eget ansvar. Är avbeställningsskydd ej tecknat via Poseidon Cruises skall betalning av resan ske till Poseidon Cruises och det åligger resenären att själv kräva sitt försäkringsbolag på eventuell återbetalning. Avbeställning som når Poseidon Cruises efter resans avgång accepteras ej.

3.2.5 Poseidon Cruises rekommenderar att varje resenär kontrollerar att de har fullgott försäkringsskydd i o m resebeställningen. Många hemförsäkringar är ej kompletta. Poseidon Cruises erbjuder Gouda Reseförsäkring som erbjuder avbeställnings- och reseförsäkring med villkor tillämpade för resor. Viktigt - avbeställningsförsäkring skall beställas i samband med erläggande av anmälningsavgiften.

4. RESENÄRENS RÄTT ATT ÖVERLÅTA AVTALET

4.1 Resenären får överlåta avtalet till någon som uppfyller alla villkor för att få delta i resan. Ett sådant villkor kan t.ex. vara att transportföretag eller annan som arrangören anlitat enligt gällande regler ska godta byte av resenär. Resenären måste i skälig tid före avresan underrätta arrangören eller återförsäljaren om överlåtelsen. Underrättelse som gjorts senast sju dagar före avresa anses alltid ha gjorts i skälig tid.

4.2 Arrangören får ta ut en skälig avgift för överlåtelsen. Avgiften får inte överstiga kostnaderna som överlåtelsen medför för arrangören. Arrangören ska visa hur kostnaden beräknats.

4.2.1 Alla arrangemang som bokas genom Poseidon Cruises är personliga och kan ej överlåtas på annan resenär. Namnbyte innebär avbokning och nybokning. Flyg-, kryssningsbiljetter, kanalbåtshyra, seglingskryssning, hotell och alla andra dokument gäller endast på angivna datum.

4.3 Överlåtaren och förvärvaren är solidariskt ansvariga gentemot arrangören eller återförsäljaren för allt vad som återstår att betala för resan och för de extra kostnader som överlåtelsen medför.

5. ÄNDRINGAR FÖRE AVRESAN

5.1 Ändring av avtalsvillkor

Arrangören har rätt att göra ändringar i avtalet förutsatt att arrangören informerar resenären om ändringen på ett klart, begripligt och tydligt sätt på ett varaktigt medium. Om ändringen är obetydlig, till exempel mindre ändringar av flygtider, har resenären inte rätt till prisavdrag eller skadestånd. Vid väsentliga ändringar av resan ska resenären, om möjligt, erbjudas en alternativ resa eller rätt att säga upp avtalet utan avbeställningsavgift.

5.1.1 Rederiet och fartygets kapten har rätt att avvika från den bekräftade resrutten. Det kan innebära att utelämnas hamnar eller anlöpa andra hamnar. Ingen kompensation utgår för sådana ändringar. Detta gäller även vid specialarrangemang som temaresa/gruppresor.

5.2 Ändring av priset

5.2.1 Arrangören får höja priset för resan om höjningen beror på ändringar i bränslekostnader, skatter och offentliga avgifter eller valutakurser.

5.2.2 Resans pris får höjas med ett belopp som motsvarar resenärens andel av den kostnadsökning som arrangören drabbas av. Rätt till prishöjning föreligger endast om kostnadsökningen sammanlagt överstiger 100 kronor per bokning.

5.2.3 Resans pris ska sänkas om arrangörens kostnader, av skäl som angivits ovan, minskar med sammanlagt minst 100 kronor per bokning. Arrangören får vid prissänkning göra

avdrag för faktiska administrativa kostnader.

5.2.4 Arrangören ska så snart som möjligt underrätta resenären om prisförändringarna. Underrättelsen ska innehålla en motivering till ändringen och en uträkning.

5.2.5 Priset får inte höjas och behöver inte heller sänkas under de sista 20 dagarna före den avtalade avresedagen.

5.2.6 Arrangören kan i sina särskilda villkor avstå från rätten att höja priset enligt 5.2.1. I så fall behöver arrangören inte heller sänka priset enligt 5.2.3.

5.3 Resenärens rätt att säga upp avtalet utan avbeställningsavgift

5.3.1 Om resenären vill säga upp avtalet på grund av en väsentlig ändring, t.ex. om priset höjs med mer än 8% av paketresans totalpris, måste resenären meddela arrangören att avtalet sägs upp inom en av researrangören angiven skälig tid från det att arrangören informerade resenären om ändringen. Gör resenären inte det blir resenären bunden av det nya avtalet.

5.3.2 Om paketreseavtalet sägs upp ska arrangören utan onödigt dröjsmål och senast 14 dagar efter det att avtalet sades upp återbetala hela resans pris.

5.4 Arrangörens och resenärens rätt att säga upp avtalet vid oundvikliga och extraordinära händelser

5.4.1 Både arrangören och resenären har rätt att säga upp avtalet om genomförandet av paketresan eller transporten av passagerare till resmålet väsentligen påverkas av oundvikliga och extraordinära händelser på resmålet eller i dess omedelbara närhet. Med oundvikliga och extraordinära omständigheter avses till exempel av allvarliga säkerhetsproblem som krig, terrorism, utbrott, allvarlig sjukdom eller naturkatastrofer. Resenären har i sådana fall rätt att säga upp avtalet utan att betala någon avbeställningsavgift. Om arrangören säger upp avtalet i enlighet med denna punkt ha resenären inte rätt till skadestånd. Resenären har i sådana fall rätt till full återbetalning på det sätt som följer av 5.3.2.

5.4.2 Resenären har inte rätt att säga upp avtalet om de oundvikliga och extraordinära händelserna var allmänt kända vid tidpunkten när avtalet ingicks.

5.4.3 För att utreda om händelsen är av sådan allvarlig karaktär som ovan angivits ska sakkunniga svenska eller internationella myndigheter rådfrågas. Från och med 14 dagar innan avresa är en gällande avrådan från UD grund för uppsägning om avrådan omfattar tidpunkten för resenärens resa. En gällande avrådan från UD ska också anses utgöra grund för uppsägning om det i annat fall står klart att de omständigheter som ligger till grund för avrådan påverkar eller kommer att påverka resmålet vid tidpunkten för resenärens resa.

6. ARRANGÖRENS ANSVAR FÖR PAKETRESANS GENOMFÖRANDE

6.1 Bristande genomförande

Om en resetjänst inte genomförs enligt avtalet ska arrangören avhjälpa felet inom skälig tid. Arrangören är dock inte skyldig att avhjälpa felet om det är omöjligt eller om avhjälpandet skulle medföra oproportionerliga kostnader. Om arrangören inte avhjälpas felet kan resenären ha rätt till prisavdrag och skadestånd.

6.1.1 *Det åligger resenären att omedelbart informera Poseidon Cruises om fel och brister i det bekräftade researrangemanget för snabb åtgärd för att kunna avhjälpa felet inom skälig tid.*

6.2 Väsentliga fel

6.2.1 Om efter avresan en väsentlig del av de avtalade tjänsterna inte kan tillhandahållas,

ska arrangören om möjligt ordna likvärdiga eller minst likvärdiga alternativ utan extra kostnad för resenären. Kan arrangören inte erbjuda detta, får arrangören erbjuda alternativ av lägre kvalitet i förening med skäligt prisavdrag. Resenären får endast avvisa sådana alternativ om dessa inte kan anses vara jämförbara med dem som skulle tillhandahållits enligt avtalet eller om erbjudet prisavdrag inte kan anses vara skäligt.

6.2.2 Kan arrangören inte erbjuda något alternativ eller om resenären har rätt att avvisa sådana alternativ enligt 6.2.1., kan resenären ha rätt till prisavdrag och skadestånd.

6.2.3 Vid fel som väsentligen påverkar genomförandet av paketresan och som arrangören inte har avhjälpt inom skälig tid får resenären säga upp avtalet och kan även ha rätt till prisavdrag och skadestånd.

6.2.4 Kan arrangören inte erbjuda något alternativ eller om resenären har rätt att avvisa sådana alternativ enligt 6.2.1., eller om resenären har sagt upp avtalet enligt 6.2.3 har resenären rätt till likvärdig hemtransport utan onödigt dröjsmål och utan extra kostnad om paketresan innefattar transport och resenären befinner sig på resmålet.

6.2.5 *Det åligger resenären att omedelbart informera Poseidon Cruises om fel och brister i det bekräftade researrangemanget för snabb åtgärd för att kunna avhjälpa felet inom skälig tid.*

7. OM PRISAVDRAG OCH SKADESTÅND

7.1 Prisavdrag utgår inte om arrangören kan visa att felet beror på resenären.

7.2 Resenären har inte rätt till skadestånd om arrangören visar att felet beror på resenären eller på tredje part som saknar anknytning till tillhandahållandet av resetjänster som ingår i paketresan, eller om felet beror på oundvikliga och extraordinära händelser.

7.3 Om felet beror på någon som arrangören har anlitat, är arrangören fri från skadeståndsansvar enligt dessa resevillkor endast om också den som arrangören har anlitat skulle vara fri enligt den bestämmelsen. Detsamma gäller om felet beror på någon annan i ett tidigare led.

7.4 Rätt till skadestånd på grund av att arrangören ställt in resan föreligger inte om arrangören visar att färre personer än ett i avtalet angivet minimiantal anmält sig till resan och resenären inom en i avtalet angiven tid skriftligen underrättas om att resan ställts in. Meddelande om att en resa ställs in ska lämnas senast;

- 20 dagar före avresa om resan varar längre än 6 dagar
- 7 dagar före avresa om resan varar mellan 2 och 6 dagar
- 48 timmar innan avresa om resan varar kortare än 2 dagar

7.5 Skadestånd enligt dessa villkor omfattar ersättning för ren förmögenhetsskada, personskada och sakskada. Resenären är skyldig att i möjligaste mån begränsa skadan.

7.6 Om inte annan begränsning följer av paketreselagen eller annan tvingande lagstiftning är arrangörens ansvar för skada begränsad till tre gånger paketresans pris. Denna begränsning gäller dock inte vid personskada eller vid skada som orsakats uppsåtligen eller av oaktsamhet.

8. REKLAMATION

8.1 Resenären får endast åberopa fel i de avtalade tjänsterna om denne inom skälig tid efter det att denne märkt eller bort märka felet underrättar arrangören eller återförsäljaren om felet. Detta ska ske snarast och om möjligt på resmålet. Vid fastställande av eventuellt prisavdrag eller ersättning för skador beaktas den tidpunkt då resenären reklamerat om ett sådant meddelande hade inneburit att arrangören kunde ha avhjälpt felet.

8.2 Utan hinder av punkt 8.1 får resenären åberopa fel om arrangören eller återförsäljaren har handlat grovt vårdslöst eller i strid mot tro och heder.

9. RESENÄRENS ANSVAR UNDER RESAN

9.1 Arrangörens anvisningar

Resenären är skyldig att följa de anvisningar för resans genomförande som lämnas av reseledaren eller av annan person som arrangören anlitar. Resenären är skyldig att respektera de ordningsregler som gäller för resan och på resmålet och uppträda så att medresenärer eller andra inte störs. Om resenären på ett väsentligt sätt bryter mot detta, kan arrangören häva avtalet utan att resenären har rätt till ersättning eller återbetalning.

9.2 Resenärens ansvar för skada

Resenären är ansvarig för eventuellt skadestånd i anledning av skada som resenären genom vårdslöshet vållar arrangören.

9.3 Resenärens ansvar för formaliteter

9.3.1 Resenären är själv ansvarig för att iaktta nödvändiga formaliteter för resans genomförande, som till exempel innehav av giltigt pass, visum, vaccinationer och försäkring.

9.3.1.1 *Passet skall vara helt och innehålla biometrisk information samt i regel vara giltigt minst 6 månader efter hemkomst. Samtliga för- och efternamn stavade enligt passet samt födelsedatum lämnas vid bokningstillfället. Det är resenärens ansvar att rätt uppgifter lämnas. Eventuella visumkostnader och inresetillstånd ingår ej i resans pris. VIKTIGT – resenärer av annan nationalitet än svensk har skyldighet att själv kontrollera eventuellt viseringstvång i god tid innan avresan.*

9.3.2 Resenären ska för samtliga i paketresan ingående transporttjänster ha avslutat check-in i enlighet med resplan eller annan anvisning från arrangören eller transportören.

9.3.2.1 *På kryssningar ska resenären ha stigit ombord på fartyget senast 90 minuter innan planerad avgångstid eller enligt rederiets information och anvisningar. För flyg skall säkerhetskontroll vara klar 60 minuter innan flyget avgår.*

9.3.3 Resenären är själv ansvarig för alla kostnader som uppkommer på grund av brister i nämnda formaliteter, till exempel hemtransport till följd av avsaknad av pass, om inte bristerna orsakats av felaktig information från arrangören eller återförsäljaren.

9.3.4 Resenären ansvarar för att ta del av information som tillhandahållits av arrangören.

9.4 Avvikande från arrangemanget

Resenär som efter det att resan påbörjats avviker från arrangemanget är skyldig att meddela detta till arrangören eller dennes representant.

9.4.1 *Om resenären helt eller delvis inte utnyttjar en bokad resa eller inte infinner sig i tid, i enlighet med 9.3.2-9.3.2.1, bryter resenären sitt reseavtal. Resenären har inte rätt till återbetalning av outnyttjad resa eller outnyttjade delar av en resa.*

10. ARRANGÖRENS SKYLDIGHET ATT TILLHANDAHÅLLA ASSISTANS

Om resenären befinner sig i svårigheter under resan är arrangören skyldig att utan onödigt dröjsmål ge lämplig hjälp. Sådan hjälp kan till exempel vara information om hälso- och sjukvårdstjänster, lokala myndigheter och konsulärt stöd. Arrangören har rätt att ta ut en skälig avgift för sådan hjälp om situationen orsakats uppsåtligen eller av oaktsamhet från resenärens sida.

11. TVISTLÖSNING

Parterna bör försöka lösa tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av avtalet på egen

hand. Om parterna inte kan enas, kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se, eller av allmän domstol. En tvist kan även prövas via EU-kommissionens onlineplattform: <http://ec.europa.eu/odr>.

12. ÖVRIGT

12.1 *Vi reserverar oss för ev. tryckfel i faktablad/ev. skrivfel på vår hemsida*

www.poseidoncruises.se

12.1.1. *Vi förbehåller oss rätten att innan avtal träffas med resenären vidta ändringar av lämnade offerter och andra uppgifter och av de avtalsvillkor som gäller för resan.*

12.1.2 *Vår rekommendation är att resenären har fullgod reseförsäkring som inkluderar sjuk- och olycksfallsförsäkring med evakueringskydd för hela reseperioden. Det åligger resenären att säkerställa reseförsäkringens giltighet för de aktiviteter resenären ämnar utöva på resan som kan kräva extra försäkringskydd (t ex dykning).*

Poseidon Cruises AB

Kajpromenaden 22
252 67 Helsingborg
Tel. 042 – 37 40 00

E-post: info@poseidoncruises.se

Webbplats: www.poseidoncruises.se

Organisationsnummer: 559291-6695